

Kobo 電子ブックリーダー メーカー保証

このメーカー保証は、Kobo Inc. (以下「Kobo」といいます) によって提供されており、お客様にKobo 電子ブックリーダー (以下「電子ブックリーダー」といいます) について、本書に明記される特定の権利を付与するものです。本書の全ての記載内容を注意深くお読みください。またお客様は、ご購入された土地、または居住地にて適用される消費者保護その他の法律に基づく権利を有する場合があります。お客様のこれらの権利は、購入地・居住地によって異なることがあります。この場合、適用法によりそれらの権利の制約が許容されない場合、その限りにおいて、このメーカー保証がそれらの権利に影響をおよぼすことはありません。このメーカー保証は日本国内に限り適用されます。

このメーカー保証の対象

このメーカー保証は、お客様の電子ブックリーダーを構成するハードウェア部品に関する、当初購入日から1年間 (以下「保証期間」といいます) に発覚する、日本国内における通常の使用状況における物理的故障を対象とします。保証期間中、このメーカー保証の対象となる故障が発覚した場合、Koboは本書に明記される規定および条件に基づき、その裁量にて、以下のいずれか (以下「保証サービス」といいます) を選択の上行います。(i) お客様の電子ブックリーダーを、購入品と同モデルまたは後継モデルの新品もしくは整備済み製品と交換するか、または(ii) お客様の電子ブックリーダーを新品または整備済みの部品を使用して修理 (以下「メンテナンス」といいます) します。なお、「整備済み」とは、お客様からの返品後にKobo所定の工程を経て新品同等の状態に整備された製品または部品の状態を意味します。

上記のものが、このメーカー保証の違反、またはこのメーカー保証に関連するその他の申し立てに関する、お客様の唯一の救済手段となります。

このメーカー保証の対象外

以下のものは、このメーカー保証の対象に含まれません。

- (a) 事故、誤用、不注意、乱用、不可抗力または第三者の製品 (ソフトウェア、ダウンロードしたデータまたは素材、消耗部品、付属品または周辺機器が含まれますが、これらに限定されません) ・インターネットもしくは通信の不具合、商用目的・不正目的ないし予定された態様以外での分解・使用・メンテナンス・改ざん・改変・修理もしくは改造、その他の外的要因に起因する電子ブックリーダーの故障、損傷または不具合、
- (b) 電子ブックリーダーの外見上の損傷または通常の摩耗、
- (c) あらゆるソフトウェアおよびデータ (お客様の電子ブックリーダーに購入時に含

まれていたかや、お客様の電子ブックリーダーとともに販売されていたかには関係ありません)、

(d) 購入後にダウンロードしたデータまたは素材、

(e) バッテリーなどの消耗部品、

(f) 付属品または周辺機器、および

(g) メンテナンスのためにお客様の電子ブックリーダーをKoboに返送する際の不適切な梱包または取扱いによって生じた損傷。

また、このメーカー保証は、中古品、整備済み製品、または再生品として販売された電子ブックリーダーには適用されません。

本書にかかわらず、Koboは、お客様の電子ブックリーダーの動作がフリーズ等しないことや、不具合を含まないことについては保証しません。

保証サービスの請求または手続き方法

保証サービスをご希望される場合には、電子ブックリーダー本体内あるいは弊社ウェブサイト (rakuten.kobo.com) にあるヘルプ資料をご覧ください。保証サービスは、本書に記載される条件にお客様が同意頂けることを前提として提供されますので、本書の全ての規定を注意深くご確認ください。

お客様の電子ブックリーダーについて保証サービスの請求や手続きを行う際には、保証期間中に以下のいずれかの方法をお選びいただき、Koboカスタマーケアセンターまでご連絡ください。

メール : kobo@faq.rakuten.co.jp (24時間受付)

フリーダイヤル : 0120-228-442

(受付時間 平日9:00-20:00、土日祝9:00-18:00)

上記からKoboカスタマーケアセンターにご連絡いただくと、Koboは、その後の手続きに必要なメーカー保証確認番号、お客様の電子ブックリーダーの返送手順と返送先を具体的にお知らせします。

保証サービスを受けるために、お客様の連絡先、返送する電子ブックリーダーの購入場所、購入日およびモデルとシリアル番号、現製品の写真が必要となる場合があります。

電子ブックリーダーの返送の際には、納品書や領収書等、購入を証明できる日付入りの書面（ご不明な場合は、Koboカスタマーケアセンターにお問合せください）の余白にKoboカスタマーケアセンターがお知らせしたメーカー保証確認番号を明記の上同封し、購入時の保護梱包またはこれと同等の保護梱包をした上で、送料はお客様負担にて、Koboカスタマーケアセンターが指定した返送先宛に発送してください。（万が一に備え、購入いただいた際の納品書や領収書は予め大切に保管してください。）

メンテナンス中に、電子ブックリーダーに保存されたデータ、ソフトウェアまたはファイルが破損・消失したり、または再フォーマットされる場合があります。Koboもしくはその関連企業または販売代理店のいずれも、お客様ご自身が電子ブックリーダー上に保存したデータ、ソフトウェアもしくはファイルの破損・消失による損害または損失、またはお客様のデータ、ソフトウェアもしくはファイルのバックアップまたは復元のコストについて責任を負いません。

そこで、お客様の電子ブックリーダーをKoboカスタマーケアセンターに送付する前に、必ずお客様の責任にて、電子ブックリーダーにお客様ご自身で保存されたデータ、ソフトウェアまたはファイルのバックアップを行って下さい。お客様が本体に挿入されたmicroSDカード等の記憶媒体等がありましたら、Koboへ電子ブックリーダーを送付される前に必ず取り外してください（ただし、Koboカスタマーケアセンターから記憶媒体に関して特段の指示がある場合を除きます）。なお、お客様がKoboの電子ブックストアから購入された有料コンテンツについてはお客様ご自身ではバックアップを作成できないようになっており、代わりにKoboのサーバからお手持ちの端末へ複数回コンテンツをダウンロードすることができますが、様々な事情により、交換または修理の完了後に再ダウンロードができなくなっている場合があります。その場合でもKoboはお客様に補償を行いません。購入済みの有料コンテンツについては、事前にお手持ちの別の端末（パソコンにダウンロードしたKoboソフトウェア等）へダウンロードをお済ませください。

メンテナンス後のお客様の電子ブックリーダーまたは交換品は、購入した時点と同様に初期設定が必要な状態で返送されます。この場合、Koboの裁量において、一般に対して無償で公開している適用可能なソフトウェア（電子ブック閲覧ソフトウェア等）のアップデートが行われることがあります。

かかるアップデートがされる場合を除き、データ、ソフトウェアおよびファイルの再インストールについてはお客様の責任にて行って下さい。

お客様が本書の規定またはKoboの指示を守らないことによる、コスト、費用、損失または損害については、お客様が単独で責任を負います。

Koboは、rakuten.kobo.comで公開されている当社の個人情報保護方針にしたがって、お客様の情報を保持および使用します。保証サービスは、Koboの個人情報保護方針を注意深くお読み頂き、全てに同意頂けることを条件とするものです。

お客様の電子ブックリーダーを受領したときにKoboがすること

Koboは、お客様の電子ブックリーダーを受領後、このメーカー保証の対象となっているものかどうか、自己の裁量により、検査して決定します。検査においてKoboがお客様の電子ブックリーダーはこのメーカー保証の対象となることを確認した場合、Koboは合理的な期間内において、その裁量にて、以下のうち1つを選択の上行います。(i) お客様の電子ブックリーダーを、購入品と同モデルもしくは後継モデルの新品もしくは整備済み製品と交換するか、または(ii) お客様の電子ブックリーダーを新品もしくは整備済みの部品を使用して修理します。いずれの場合も、新品を用いるか整備済み品を用いるかは、その時点での状況に応じてKoboの裁量にて決定するため、事前にはお伝えすることができない場合があります。お客様の電子ブックリーダーがこのメーカー保証の対象であるとKoboが判断した場合、Koboの送料負担により、Koboが選択した運送業者によって電子ブックリーダーの交換品または修理品をお客様に送付します。なお、送付先は日本国内に限られ、国外への配送は行いません。

Koboの裁量による検査によってKoboがお客様の電子ブックリーダーはこのメーカー保証の対象ではないと判断した場合、Koboは以下の2つの選択肢の中からお客様にお選びいただいて、その内容を実施します。(i) お客様の送料負担で電子ブックリーダーを返送させていただくか、または(ii) 有償で購入品と同モデルまたは後継モデルの新品または整備済み品に交換させていただき、Koboの送料負担により、Koboが選択した運送業者によってお客様に送付します(以下「有償交換プログラム」と呼びます)。なお、送付先は日本国内に限られ、国外への配送は行いません。有償交換プログラムの費用等の詳細は、Koboカスタマーケアセンターから該当のお客様へ個別にお伝えいたします。

お客様に交換品が送付された場合、お客様からKoboへ返送された電子ブックリーダー(構成する全電子ブックリーダー部品を含みます)はKoboの資産となります。

お客様の電子ブックリーダーが交換または修理された場合の保証期間

お客様の電子ブックリーダーが保証期間中に交換または修理された場合、その後も当初

の保証期間の残存期間、または電子ブックリーダーの交換品または修理品の出荷日から90日のいずれか長い期間について、このメーカー保証の対象となります。2度目以降に保証サービスのご利用を希望される場合、購入を証明する書面に加え、前回の交換品または修理品の出荷日を証する書面（Koboから配送される際に同封されます）が必要となる場合がありますので、大切に保管してください。

免責事項

適用法で許容される範囲にて、このメーカー保証および上記で規定されている救済手段は、唯一のものであり、口頭、書面、制定法、明示的または黙示的を問わず、その他すべての保証、救済手段および条件に取って代わるものとなります。適用法で許容される範囲にて、Koboはこのメーカー保証にて明示的に規定されていない、あらゆる保証および条件から明白に免責されます。これには、市場性、特定目的への適合性に関する制定法上の、または黙示的な保証、および隠れた瑕疵に対する制定法上の、または黙示的な保証が含まれますが、これらに限定されません。Koboが、制定法上の、または黙示的な保証を法的に免責できない範囲については、適用法で許容される範囲にて、このような免責されない保証の期間はすべて、保証期間にまで限定され、Koboの単独の裁量で決定される修理または交換サービスに限定されるものとします。適用法の下、いずれかの免責が許容されない場合、上記の免責はその限度において適用されないものとします。

損害の除外

適用法で許容される最大範囲にて、Koboまたはその関連企業、ライセンサー、または販売代理店のいずれも、お客様による電子ブックリーダーの購入もしくは使用、または、いかなる保証もしくは条件の違反に起因し、関連し、またはこれに付随する、いかなる直接損害、派生的損害、偶発損害、特別損害、懲罰的損害、または間接損害についても、お客様またはいかなる第三者に対しても責任を負うことはありません。これには、どのように発生したかは問わず、使用できないこと、収益の逸失、利益の逸失、データもしくはプログラムの逸失もしくは破損、またはこれに対する損害が含まれますが、これらに限定されません。また、請求の根拠となり、または請求を理由付ける、事実または法的理論の如何を問いません。請求根拠としては、過失、不法行為、契約、厳密な法的責任、製品の欠陥または不当表示が含まれますが、これらに限定されることはなく、このような損害が生じる可能性について忠告されていた場合、およびいかなる救済手段もその本質的な目的を果たさないときも、Koboがお客様またはいかなる第三者に対して責任を負うことはありません。適用法の下、いずれかの除外が許容されない場合、上記の

除外はその限度において適用されないものとします。

修正

Koboはその単独の裁量にて、お客様への通知なく、任意の時点でこのメーカー保証の一部を変更、修正、追加、または削除する権利を留保します。Koboがこれを行う場合、このメーカー保証に変更点を記載するものとします。お客様が購入した電子ブックリーダーには、その電子ブックリーダーの当初の購入日時点で有効な最新バージョンのメーカー保証が適用されるものとします。保証サービスの申込に先立ち、お客様に適用されるメーカー保証の内容を全て注意深くご確認ください。

適用法

日本法が、このメーカー保証、およびこのメーカー保証についてお客様とKoboの間で生じる可能性のある紛争に適用されるものとします。ただし、同法のうち法の抵触に関する原則は排除されます。

このメーカー保証のいずれかの規定が適用法によって違法、無効または執行不能と判断される場合、かかる規定は適用法令上有効な範囲にまでその意味を縮減され、かつ、このメーカー保証の残りの規定は影響されず、引き続き効力を有するものとします。

お客様が電子ブックリーダーを使用すること、または保証サービスの申込によって、お客様はこのメーカー保証に記載された条件を承諾し、これに合意します。保証サービスの申込に先立ち、メーカー保証の内容を全て注意深くご確認ください、全てに同意頂ける場合に、本書規定の手續に従い、ご連絡下さい。さらにお客様は、このメーカー保証が日本語のみで提供されることに合意します。

このメーカー保証の最終更新は、2012年7月19日です。